

Errata do pytań ze spotkania informacyjnego w dniu 20 grudnia 2016

Poddziałanie: 9.1.2 Rozwój usług opiekuńczych w ramach ZIT

Poddziałanie 9.3.2 Rozwój usług społecznych

Zgodnie z interpretacją przesłaną przez Ministerstwo Rozwoju do Instytucji Zarządzającej RPO WK-P 2014-2020 w dniu 30 grudnia 2016r. zmianie ulega odpowiedź na pytanie nr 3:

Jakim wskaźnikiem należy objąć działania związane z teleopieką w usługach opiekuńczych?

Teleopieka i inne formy niebezpośrednich usług opiekuńczych wykorzystujących nowe technologie stanowią element usług opiekuńczych, zgodnie z zapisami Regulaminu konkursu. W związku z powyższym Wnioskodawcy są zobligowani do wykazania tych usług w ramach wskaźnika produktu: „Liczba osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym objętych usługami społecznymi świadczonymi w interesie ogólnym w programie”.

Teleopieka nie jest odrębną usługą społeczną, ale formą świadczenia usługi opiekuńczej przy wykorzystaniu nowoczesnych technologii informacyjno-komunikacyjnych i jest możliwa wyłącznie jako element wsparcia i pod warunkiem zagwarantowania kompleksowości usługi opiekuńczej. Nie wystarczy więc sam system przywoławczy, potrzebni są także opiekunowie gotowi do świadczenia usługi w razie potrzeby. Teleopieki nie można z automatu uznać za usługę opiekuńczą. Projekty, w których finansowana jest teleopieka, należy za każdym razem rozpatrywać indywidualnie. We wskaźniku rezultatu: „Liczba wspartych w programie miejsc świadczenia usług społecznych istniejących po zakończeniu projektu” należy wykazać liczbę opiekunów, którzy zostali przygotowani i będą reagować w sytuacji kryzysowej, tj. którzy świadczą usługi opiekuńcze w uzupełnieniu do elektronicznego systemu monitorowania osób niesamodzielnych.